

شماره: ۵۰۴/۵۰۴/۵  
تاریخ: ۱۴۰۰/۱۲/۰۹  
پوست: دارد

بسمه تعالی



معاونت آموزشی

تولید، پشتیبانی‌ها، مانع زدایی‌ها  
مقام معظم رهبری

## معاون محترم آموزشی دانشگاه / دانشکده علوم پزشکی (سراسر کشور)

با سلام و احترام،

با توجه به لزوم هماهنگی ارزیابان بیرونی مراکز آموزش مداوم و ثبت نظرات با برداشت‌های متفاوت، به پیوست راهنمای ارزیابان بیرونی به منظور شفاف‌سازی ملاک‌های موردنظر درخصوص هر استاندارد ارسال می‌گردد.

با عنایت به لزوم ثبت نظرات ارزیابی بیرونی توسط سرپرست ارزیابان و همچنین رویت و ثبت اطلاعات کمیته اعتباربخشی توسط دبیر کلان منطقه در سامانه، لازم است افراد فوق‌الذکر عضو سامانه بوده و دسترسی لازم را دریافت نمایند.

امیداست در ارزیابی پیش‌رو موفق و مؤید باشید.

دکتر بهنام شوقی  
مدیرکل آموزش مداوم جامعه پزشکی

شهرک قدس: خیابان سیمای ایران، بین فلامک و زرافشان، ستاد مرکزی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

☎ تلفن: 8836398638

☎ تلفن: 8836398638

☎ صفحه الکترونیکی اداره کل آموزش مداوم:

☎ صفحه الکترونیکی اداره کل آموزش مداوم:

☎ صفحه الکترونیکی معاونت آموزشی:

☎ صفحه الکترونیکی معاونت آموزشی:

بسمه تعالی

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی  
معاونت آموزشی  
اداره کل آموزش مداوم جامعه پزشکی

## راهنمای ارزیابان بیرونی در اعتباربخشی آموزش مداوم

با توجه به حضور گروه‌های مختلف ارزیابان بیرونی در اعتباربخشی آموزش مداوم، این راهنما به منظور ایجاد توافق در برداشت و نظرات ارزیابان تهیه شده است. نظریه اینکه در زمان اجرای ارزیابی بیرونی احتمال ارائه مستندات جدید و تکمیلی توسط مرکز ارزیابی شونده وجود دارد، سرپرست ارزیابان بیرونی می‌تواند نسبت به بارگذاری مستندات جدید مرکز ارزیابی شونده در سامانه اعتباربخشی اقدام نمایند. مستندات تکمیلی توسط اعضای کمیته اعتباربخشی کلان منطقه قابل رویت می‌باشد.

ملاک‌های ارزیابی به تفکیک استاندارد ها به شرح زیر است:

**استاندارد ۱-۱- آیا دانشگاه/ دانشکده برنامه راهبردی مکتوب برای فعالیت آموزش مداوم خود دارد؟**

ملاک ارزیابی: اگر ۴ مورد از مستندات بخش‌های ذکر شده در توضیحات این استاندارد وجود داشت "بلی" تلقی می‌شود.

**استاندارد ۱-۲- آیا برنامه راهبردی به‌روزرسانی می‌شود؟**

ملاک ارزیابی: نحوه به‌روزرسانی برنامه عملیاتی اعلام و بارگذاری گردد. در صورت ارائه مستندات مرتبط با برنامه به روز شده و توضیح درخصوص تغییرات اعمال شده "بلی" تلقی می‌شود.

**استاندارد ۲-۱- آیا دانشگاه/دانشکده دارای واحدهای تحت پوشش می‌باشد؟**

ملاک ارزیابی: در صورت وجود واحد تحت پوشش "بلی" تلقی می‌شود.

**استاندارد ۲-۲- آیا نظرات واحدهای تحت پوشش جمع‌آوری می‌شود؟**

ملاک ارزیابی: نمونه ارتباط با مراکز تحت پوشش ارائه شود. در صورت ارائه "بلی" تلقی می‌شود.

- استاندارد ۲-۳- آیا واحدها در کمیته دانشگاه/دانشکده نماینده دارند؟  
ملاک ارزیابی: در صورت ارائه معرفی نامه و یا احکام نمایندگان واحدهای تحت پوشش "بلی" تلقی می شود.
- استاندارد ۳-۱- آیا آموزش مداوم دارای مسئول معین می باشد؟  
ملاک ارزیابی: در صورت ارائه اطلاعات درخواست شده درخصوص مسئول آموزش مداوم "بلی" تلقی می شود.
- استاندارد ۳-۲- آیا مسئول آموزش مداوم در زمینه آموزش پزشکی مدرک، تجربه یا سابقه ای دارد؟  
ملاک ارزیابی: در صورت ارائه مستندات مربوط به سابقه مرتبط مسئول آموزش مداوم "بلی" تلقی می شود.
- استاندارد ۴-۱- آیا دانشگاه/دانشکده نیروی انسانی متناسب برای اجرای برنامه راهبردی خود در حوزه آموزش مداوم دارد؟  
ملاک ارزیابی: در صورت تکمیل جدول و معرفی مطابق نمونه ارائه شده در توضیحات این استاندارد "بلی" تلقی می شود.
- استاندارد ۴-۲- آیا دانشگاه/دانشکده دارای پست های مصوب آموزش مداوم که توسط پرسنل شاغل اشغال شده باشد می باشد؟  
ملاک ارزیابی: در صورت ارائه مستندات "بلی" تلقی می شود.
- استاندارد ۵-۱- آیا آموزش مداوم سایت اینترنتی دارد؟  
ملاک ارزیابی: با اعلام آدرس و قابل رؤیت بودن سایت "بلی" تلقی می شود.
- استاندارد ۵-۲- آیا این سایت اینترنتی دارای بخش های متنوع و مورد نیاز می باشد؟  
ملاک ارزیابی: در صورت ارائه اطلاعات کافی درخصوص بخشنامه ها و اخبار و اطلاع رسانی آموزش مداوم به مشمولین، دبیران برنامه ها "بلی" تلقی می شود.
- استاندارد ۶-۱- آیا دانشگاه/دانشکده دارای تراز مالی مشخص و قابل بررسی است؟  
ملاک ارزیابی: در صورت ارائه مستندات "بلی" تلقی می شود.
- استاندارد ۶-۲- آیا دانشگاه/دانشکده دارای اختیار هزینه کرد بخشی از درآمد خود جهت ارتقای کیفیت است؟  
ملاک ارزیابی: آیا ۲۰ درصد درآمد آموزش مداوم در اختیار مرکز قرار می گیرد؟ در صورت مثبت بودن و ارائه مستندی در این خصوص "بلی" تلقی می شود.
- استاندارد ۷-۱- آیا آموزش مداوم دارای فضای فیزیکی مستقل است؟  
ملاک ارزیابی: در صورت ارائه مستندات و فرم تکمیل شده "بلی" تلقی می شود.
- استاندارد ۷-۲- آیا دانشگاه/دانشکده دارای فضای فیزیکی مستقل برای برگزاری برنامه های آموزش مداوم است؟

ملاک ارزیابی: در صورت وجود فضای فیزیکی جهت اجرای برنامه آموزش مداوم "بلی" تلقی می‌شود.  
استاندارد ۸۵-۱- آیا دانشگاه/دانشکده دارای سیستم پاسخگویی به سؤالات و مشکلات جمعیت هدف هست؟

ملاک ارزیابی: در صورت ارائه شدن مستندات مرتبط "بلی" تلقی می‌شود.  
استاندارد ۸۵-۲- آیا دریافت پیام و درخواست‌های مشمولین به صورت غیر حضوری انجام می‌شود؟  
ملاک ارزیابی: در صورت ارائه توضیحات و مستندات مرتبط "بلی" تلقی می‌شود.  
استاندارد ۹-۱- آیا دانشگاه/دانشکده برنامه نیازسنجی آموزش مداوم دارد؟  
ملاک ارزیابی: آیا نیازسنجی از مدرسین، مدیران گروه‌ها، مشمولین مراکز بالینی درمانی، وجود دارد؟ در صورت مثبت بودن و ارائه مستندات "بلی" تلقی می‌شود.

استاندارد ۹-۲- آیا مستنداتی برای استفاده نظام‌مند از نتایج این نیازسنجی (ها) وجود دارد؟  
ملاک ارزیابی: در صورت ارائه توضیحات و مستندات "بلی" تلقی می‌شود.  
استاندارد ۱۰-۱- آیا دانشگاه/دانشکده کمیته برنامه‌ریزی آموزش مداوم دارد؟  
ملاک ارزیابی: در صورت ارائه ابلاغ افراد "بلی" تلقی می‌شود.

استاندارد ۱۰-۲- در صورت مثبت بودن آیا در تواتر زمانی مشخص به طور ثابت تشکیل می‌شود؟  
ملاک ارزیابی: در صورت ارائه مستندات مرتبط "بلی" تلقی می‌شود.  
استاندارد ۱۱-۱- آیا دانشگاه/دانشکده برنامه‌های آموزش مداوم خود را ارزشیابی می‌کند؟

ملاک ارزیابی: در صورت ارزشیابی و ارائه توضیحات قابل قبول و ارائه مستندات "بلی" تلقی می‌شود.  
استاندارد ۱۱-۲- آیا طرح یا برنامه مدونی جهت بررسی تأثیر آموزش‌ها در گروه هدف وجود دارد؟  
ملاک ارزیابی: در صورت ارائه طرح و توضیحات قابل قبول "بلی" تلقی می‌شود.

استاندارد ۱۳-۱- آیا دانشگاه/دانشکده روش آموزش مدرسین برنامه‌ها را بررسی می‌کند؟  
ملاک ارزیابی: چنانچه درخصوص روش تدریس جلسه آموزشی تشکیل شده باشد یا توسط EDC آموزش داده شده باشد و یا به صورت مکتوب ارائه شده باشد "بلی" تلقی می‌شود.

استاندارد ۱۳-۲- آیا دانشگاه/دانشکده محتوای آموزشی برنامه‌ها را قبل از برگزاری، در اختیار شرکت کنندگان قرار می‌دهد؟

ملاک ارزیابی: در صورت ارائه سرفصل‌های برنامه‌ها پیش از اجرا و ارائه مستندات "بلی" تلقی می‌شود.  
استاندارد ۱۴-۱- آیا دانشگاه/دانشکده مشخصات برنامه‌های آموزش مداوم را قبل از برگزاری برنامه در سامانه آموزش ثبت می‌کند؟

ملاک ارزیابی: در صورت ثبت احتمالی برنامه‌ها پس از اجرا با هماهنگی اداره کل و اخذ مجوز "خیر" و در غیر این صورت "بلی" تلقی می‌شود.

استاندارد ۱۴-۲- آیا دانشگاه/دانشکده دارای سیستم اطلاع‌رسانی اختصاصی پیامک یا فضای مجازی برای مشمولین مرتبط خود می‌باشد؟

ملاک ارزیابی: لازم است گزارش مستندی برای هرگونه اقدامی ارائه شود (شبکه اجتماعی، فضای مجازی)، در صورت ارائه "بلی" تلقی می‌شود.

استاندارد ۱۵-۱- آیا دانشگاه/دانشکده تغییرات احتمالی برنامه‌های آموزش مداوم را قبل از برگزاری برنامه در سامانه آموزش مداوم ثبت و سپس اطلاع‌رسانی می‌کند؟

ملاک ارزیابی: در صورت تغییر، ثبت و اطلاع‌رسانی و ارائه مستندات "بلی" تلقی می‌شود.

استاندارد ۱۶-۱- آیا تعیین گروه‌های هدف و امتیاز برنامه در کمیته برنامه‌ریزی دانشگاه/دانشکده انجام می‌شود؟

ملاک ارزیابی: با ارائه صورتجلسه کمیته برنامه‌ریزی "بلی" تلقی می‌شود.

استاندارد ۱۶-۲- آیا کارشناسان دانشگاه/دانشکده به مقررات و ضوابط تخصیص امتیاز به برنامه‌های آموزش مداوم تسلط دارند؟

ملاک ارزیابی: در صورتی که کارشناسان و کاربران دانشگاه، دانشکده و اداره آموزش مداوم درخصوص بخشنامه‌های جدید و آموزش کاربری سامانه و طراحی برنامه توجیه می‌شوند "بلی" تلقی می‌شود.

استاندارد ۱۷-۱- آیا دانشگاه/دانشکده بر برگزاری برنامه‌ها نظارت می‌کند؟

ملاک ارزیابی: در صورت فرآیند نظارت بر اجرای برنامه‌های حضوری و یا وبینارها "بلی" تلقی می‌شود.

استاندارد ۱۷-۲- آیا بر تمامی برنامه‌ها نظارت می‌شود؟

ملاک ارزیابی: در صورت نظارت بر بیش از ۸۰ درصد برنامه‌ها و ارائه مستندات "بلی" تلقی می‌شود.

استاندارد ۱۷-۳- آیا روش منظم برای تذکر و بازخورد به دبیران علمی برنامه‌ها پس از اجرای برنامه وجود دارد؟

ملاک ارزیابی: با مشاهده مکاتبه با دبیر در اجرای برنامه، پیام‌هایی که به دبیر در زمان عودت برنامه داده می‌شود. بررسی کامنت‌های که برای حضور یا عدم حضور افراد در برنامه‌ها گذاشته شده است "بلی" تلقی می‌شود.

استاندارد ۱۸-۱- آیا دانشگاه/دانشکده حضور شرکت‌کنندگان در برنامه را کنترل می‌کند؟

ملاک ارزیابی: در صورت کنترل حضور و غیاب در برنامه‌های حضوری و ارائه مستندات "بلی" تلقی می‌شود.

استاندارد ۱۸-۲- آیا دانشگاه/دانشکده علاوه بر روش‌های معمول کنترل حضور مشمولین، از فن‌آوری

های الکترونیک مثل کارت‌های **RFID** نیز استفاده می‌نماید؟

ملاک ارزیابی: در صورت حرکت به سمت کارت‌های **RFID** و اقدام جهت راه‌اندازی "بلی" تلقی می‌شود.

استاندارد ۱۹-۱- آیا دانشگاه/دانشکده در تعیین ظرفیت برنامه که توسط دبیر علمی پیشنهاد شده نظارت دارد؟

ملاک ارزیابی: با توجه به توضیحات ارائه شده و ارائه مستندات به صورت نمونه و با ارائه راهنمایی لازم به دبیران "بلی" تلقی می‌شود.

استاندارد ۲۰-۱- آیا تأیید حضور مشمولین در برنامه‌ها بر اساس ثبت نام در برنامه است؟

ملاک ارزیابی: چنانچه تأیید امتیاز مشمولین در برنامه‌ها در زمان مقرر انجام می‌شود، نحوه ثبت از طریق سامانه هم میسر می‌باشد "بلی" تلقی می‌شود.

استاندارد ۲۰-۲- آیا تأیید حضور مشمولین در برنامه‌ها بر اساس ملاک اصلی، حضور فعال در برنامه است؟ ملاک ارزیابی: با ارائه مستندات لازم "بلی" تلقی می‌شود.

استاندارد ۲۱-۱- نظرسنجی از مشمولین شرکت کننده در برنامه‌ها به عمل می‌آید؟

ملاک ارزیابی: در صورت ارائه مستندات و توضیحات لازم درخصوص نحوه نظرسنجی "بلی" تلقی می‌شود.

استاندارد ۲۱-۲- آیا نتایج ارزیابی برنامه‌ها به‌طور نظام‌مند(در قالب کارنامه) در بایگانی مرکز وجود دارد؟ ملاک ارزیابی: در صورت وجود نتایج ارزیابی‌های انجام شده "بلی" تلقی می‌شود.

استاندارد ۲۲ و ۲۳-۱- آیا دانشگاه/دانشکده مستندات مربوط به برنامه‌ها را نگهداری می‌کند؟

ملاک ارزیابی: در صورت ارائه مستندات طراحی برنامه، گزارش‌های مالی و .... "بلی" تلقی می‌شود.

استاندارد ۲۲ و ۲۳-۲- آیا دانشگاه/دانشکده مستندات مربوط به برنامه‌ها را به صورت الکترونیک نگهداری می‌کند؟

ملاک ارزیابی: در صورت وجود بایگانی الکترونیک "بلی" تلقی می‌شود.

استاندارد ۲۴-۱- آیا دانشگاه/دانشکده تأیید می‌کند که محتوای برنامه‌های علمی آموزش مداوم تحت تورش حمایت مالی و درآمد های ناشی از اجرای برنامه نیست؟

ملاک ارزیابی: با توجه به تفاهم نامه بین مرکز مجری و حامی مالی و یا برنامه‌های دارای حامی مالی در صورت عدم مداخله حامی در اجرای برنامه‌ها و یا عدم حضور حامی مالی در اجرای برنامه‌ها "بلی" تلقی می‌شود.

استاندارد ۲۴-۱- آیا حامیان مالی برنامه‌ها از تاییدکنندگان محتوی و روش ارائه، مستقل هستند؟

ملاک ارزیابی: با توجه به توضیحات درخصوص نحوه فعالیت مرکز مجری و حامی مالی، چنانچه استقلال علمی برنامه تأیید شد و یا در صورت عدم بکارگیری حامی مالی در اجرای برنامه‌ها "بلی" تلقی می‌شود.